

13:00–14:30	Выполнение самооценки деятельности.
	<p>Комплексная диагностика организации на основе модели. Планирование и проведение визита ассессоров в организацию. Представление свидетельств и подготовка сотрудников.</p> <p>Экспертное заключение по результатам оценки. Работа с заключением экспертов. Определение приоритетов, планирование и реализация программы улучшений.</p>
14:30–15:30	Перерыв. Обед.
15:30–18:00	Лучшие практики менеджмента в здравоохранении.
18:00–18:30	Ответы на вопросы. Вручение сертификатов.

ВЕДУЩИЙ Анатолий Александрович САФОНОВ

менеджер программ EFQM в России, тренер по подготовке экспертов EFQM и Премии Правительства РФ в области качества, директор АНО «Центр консалтинга и оценки Всероссийской организации качества»