

Ефим ТАВЕР, Анатолий САФОНОВ, Вадим ВОРОБЬЕВ
Efim TAVER, Anatoly SAFONOV, Vadim VOROBYOV



КОНКУРСЫ И ПРОГРАММЫ ВСЕРОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАЧЕСТВА

COMPETITIONS AND PROGRAMS OF THE ALL-RUSSIAN QUALITY ORGANIZATION

The authors talk about programs and competitions in the field of quality assessment supported by the All-Russian Quality Organization (VOC), about projects implemented in partnership with international quality and management associations.

Для продвижения в жизнь философии качества и современных подходов к управлению Всероссийской организацией качества (ВОК) разработан и поддерживается ряд экспертных подходов, направленных на сравнительную оценку качества продукции, деятельности лидеров качества, зрелости системы менеджмента организаций и продвижения лучшего мирового опыта в этой области, а также внедрение современных диагностических методов оценки инновационных проектов и системного подхода к управлению инновациями, стандартов корпоративной социальной ответственности.

Общий обзор всех подходов и методик, поддерживаемых ВОК, представлен в интервью президента ВОК Г.П. Воронина, посвященном 20-летию организации¹. Поскольку в этом материале не было возможности охватить весь спектр деятельности ВОК и созданных им некоммерческих специализированных центров, считаем необходимым более развернуто рассказать о поддерживаемых ВОК проектах и программах, в том числе через развитую сеть партнерства с международными ассоциациями качества и менеджмента.

ПРОГРАММЫ ВОК В ОБЛАСТИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

В программе оценки качества продукции акцент делается на сравнительную экспертную оценку соответствия отечественной продукции лучшим мировым образцам (Программа World Quality²).

Положительная оценка, полученная в этих программах и поддерживаемом ВОК конкурсе, означает не только существенное превышение значений показателей качества товара, требуемых нормативными документами, но и оценки производства, в том числе уровня брака, зависимости его от компетенции персонала, состояния технологического оснащения, качества закупаемых материалов и комплектующих, совершенства системы менеджмента качества, положительных результатов государственного технического надзора.

¹ Т.В. Киселева. Нравственность — главный критерий качества // «Стандарты и качество». — 2022. — № 1. — С. 68—71.

² <http://world-quality.com>.

В экспертных программах оценки качества продукции ВОК приняли участие более 300 компаний России, включая лидеров промышленности: ПАО «КамАЗ», АО «123 авиаремонтный завод», НПЗ АО «Роснефть», АО «Щекиноазот», АО «МХК «ЕвроХим», АО «Мясокомбинат Клинский», предприятия группы «КНАУФ» и многие другие.

Независимые эксперты разрабатывают программу оценки, согласовывают ее с изготовителем, проводят оценку качества продукции и по результатам передают организации отчет.

Раз в три года осуществляется инспекционный контроль качества товара: проверяется стабильность нормативных требований к нему, условиям его производства, фактические значения показателей качества. При положительных результатах инспекционного контроля заключается новый договор на использование знака Программы World Quality, компания получает свидетельство о соответствии и право использовать знак этой программы или конкурсов качества продукции. В рамках конкурса качества продукции выполняется независимая оценка заявленной продукции и производства, по результатам которой компания получает оценочный отчет.

Оператор Программы World Quality и конкурсов качества продукции — Центр экспертных программ ВОК.

Программы поддержки лидеров качества реализуются в целях поощрения деятельности руководителей компаний, которые внесли определяющий вклад в достижение высокого качества товара.



Ключевые слова: Всероссийская организация качества, менеджмент, стандарты, Программа World Quality, лидеры качества, оценка качества.

Keywords: All-Russian Quality Organization, management, standards, World Quality Program, quality leaders, quality assessment.

Лауреат **Программы «Российский лидер качества»** должен обеспечивать:

- постоянное улучшение экономических результатов деятельности организации на основе выпуска товаров высокого качества;
- разработку и реализацию политики в области качества и установление вытекающих из нее стратегических и оперативных целей по качеству;
- успешное функционирование системы менеджмента качества на основе вовлечения всего персонала компании в деятельность по совершенствованию качества товара и менеджмента;
- установление и поддержание контактов со всеми сторонами, заинтересованными в деятельности компании, согласование их интересов с интересами компании в области качества.

Программа «Мастер Качества» принята для поощрения деятельности работников, которые личным трудом обеспечивают производство продукции, оказание услуг и выполнение работ высокого качества. В ней могут принять участие сотрудники исследовательских, маркетинговых, проектных, производственных, контрольно-испытательных подразделений, служб качества, служб технического и коммерческого обеспечения, исследовательских и экспертных организаций, органов по сертификации, учебных организаций, журналисты и др. Критерии данной программы нацелены на оценку аспектов деятельности:

- разработка и реализация маркетинговых, проектных и технологических решений, повышающих качество продукции (услуг, работ);
- разработка и реализация управленческих решений, повышающих качество продукции (услуг, работ);
- разработка и реализация управленческих решений, повышающих качество труда;
- разработка и реализация маркетинговых, технологических и управленческих решений, повышающих качество производственной инфраструктуры и закупаемых ресурсов (продукции (услуг, работ));
- бездефектный труд, т.е. выполнение порученной работы без отступлений от требований технической и нормативной документации.

Лица, которым присуждается почетное звание «Мастер Качества», получают почетный диплом, памятный сувенир, вносятся в реестр, размещенный на сайтах ВОК³.

Оператор Программ «Российский лидер качества» и «Мастер Качества» — Центр экспертных программ ВОК.

Программа **«Социально ответственные организации России»** поддерживается в целях выявления организаций, чья корпоративная социальная ответственность соответствует международно признанным критериям, и информирования о них партнеров по бизнесу, органов власти, населения и общественности. Участие в программе дает возможность продемонстрировать свои достижения в социальной сфере, в том числе вклад в выполнение соглашений между региональными объединениями товаропроизводителей, администрацией региона и профсоюзами.

Оценка проводится независимыми экспертами ВОК по критериям, соответствующим положениям международных стандартов ISO и ВОК в этой области. В настоящее

³ www.mirq.ru, www.cepvok.ru.



ПОДДЕРЖКА ВСЕРОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КАЧЕСТВА МЕЖДУНАРОДНЫХ КОНКУРСОВ И ПРОГРАММ ИННОВАЦИОННОЙ ТЕМАТИКИ НАПРАВЛЕНА НА ВНЕДРЕНИЕ ЛУЧШИХ ПРАКТИК В ОБЛАСТИ МЕТРОЛОГИИ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ СОВЕРШЕНСТВА



время аттестаты программы получили 14 российских промышленных предприятий.

Программа поддерживается Центром экспертных программ ВОК⁴.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРОГРАММЫ ВОК

Для продвижения в России лучших мировых практик менеджмента ВОК активно взаимодействует с ассоциациями качества Европы и Азии. Участие в работе Европейского фонда управления качеством (EFQM) позволяет взаимодействовать с общественными организациями качества и менеджмента из более чем 30 стран Европы, Азии, Африки и Латинской Америки.

Партнерство развивается в области внедрения инновационных инструментов менеджмента в виде новой инновационной модели EFQM, сфокусированных подходов к управлению инновациями, устойчивым развитием, циркулярной экономикой, образованием; в рамках поддерживаемого с 2017 г. международного конкурса инновационных проектов в области циркулярной экономики и снижения углеродного следа, реализации Целей ООН в области устойчивого развития и поддержки разнообразия и инклюзивности.

ВОК активно поддерживает российские компании в продвижении и внедрении модели EFQM, в участии в международном конкурсе EFQM в области совершенства. За время проведения конкурса предприятия России три раза становились его призерами и четыре раза — финалистами.

Другое важное направление международной деятельности ВОК — сотрудничество с Азиатской сетью качества (Asian Network for Quality — ANQ). Эта работа в том числе ориентирована на помощь нашим компаниям, участвующим в Международном конкурсе совершенства ANQ (конкурс инновационных проектов), и подготовке персонала в области менеджмента качества.

Большие успехи достигнуты в рамках партнерства, а также в продвижении наших организаций в Международном конкурсе инновационных проектов «Приз за качество инноваций» (Quality Innovation Award — QIA). В нем принимают участие ассоциации качества из 20 государств, включая Китай, Испанию, Финляндию, Израиль, Швецию, Индию, Южно-Африканскую Республику, Казахстан и др. Наши проекты с 2017 г. неоднократно были признаны победителями и призерами конкурса (один победитель

⁴ www.ksovok.com.

в 2020 г. и два — в 2021 г.). Итоговая конференция конкурса состоится в апреле 2022 г. в России.

Кроме этого, ВОК с момента своего создания поддерживает партнерство по различным направлениям с такими организациями по качеству, как ASQ, APQC, EOQ, GBN и др.

Рассмотрим некоторые международные проекты ВОК более детально.

Программа ВОК «Модель EFQM в России»⁵ направлена на поддержку партнерства ВОК с EFQM, включая проведение независимых экспертных оценок по схеме уровней признания EFQM и подготовку ассессоров и менеджеров по проведению самооценки.

По Программе «Модель EFQM в России» прошли оценку более 150 отечественных организаций различных секторов экономики. Четыре раза лучшие предприятия становились призерами международного Конкурса EFQM и три раза — финалистами. Среди сертифицированных компаний преобладают медицинские, образовательные и промышленные организации, включая:

- ряд ведущих российских вузов — Уральский федеральный университет, Ставропольский государственный аграрный университет, НИТУ «МИСИС», НИУ «МЭИ», Государственный университет управления, Северный (Арктический) федеральный университет и др.;

- ведущие клиники России — ОАО «Медицина», РДКБ (г. Казань), Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования Минздрава России (г. Чебоксары), ГБУЗ «Республиканская детская клиническая больница», ГБУЗ «Республиканский кардиологический центр» (г. Уфа), ГБУЗ СОКОД (г. Самара) и др.;

- крупные российские промышленные предприятия — АО «Атомстройэкспорт» Госкорпорации «Росатом», ПАО «КамАЗ», АК «Алроса», ПАО «Трансконтейнер», Санкт-Петербургский гуманитарный университет профсоюзов и др.

По направлению методической поддержки применения Модели EFQM прошли подготовку на лицензированных тренингах EFQM более 300 специалистов по Модели EFQM версии 2013 г. и более 30 специалистов — по инновационной модели EFQM 2020 г.

Поддержка международных конкурсов и программ по инновационной тематике направлена на внедрение лучших практик в метрологии инновационной деятельности.

Для продвижения современных подходов в менеджменте ВОК регулярно проводит:

- открытые вебинары по актуальным подходам современного менеджмента (многоуровневое лидерство, стратегии цифровой трансформации, экосистема организации, система показателей и т.п.);
- дни открытых дверей для лучших отечественных компаний;
- экспертные вебинары для ассессоров EFQM и менеджеров по самооценке;
- переводы на русский язык официальных материалов EFQM, QIA и других международных партнеров ВОК;
- международные мероприятия (презентации, конференции и т.п.);
- ряд авторских тематических курсов, включая тренинги по самооценке в компаниях и другим вопросам.

Оператор Программы «Модель EFQM в России» — Центр консалтинга и оценки ВОК.

⁵ <https://efqm-rus.ru>.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОНКУРСЫ КАЧЕСТВА ИННОВАЦИЙ

Поддержка ВОК международных конкурсов и программ инновационной тематики направлена на внедрение лучших практик в области метрологии инновационной деятельности.

С 2017 г. ВОК стала партнером Международного конкурса «Приз за качество инноваций» (QIA), организованного в 2007 г. Финской ассоциацией качества. В настоящее время его поддерживают партнеры из более чем 20 государств.

Участие проектов российских организаций в этом конкурсе включает в себя продвижение, обучение и отбор участников на национальном этапе, который ежегодно проводит ВОК, методическую поддержку международных финалистов конкурса, участие в работе международного жюри и круглого стола конкурса, награждение победителей, призеров и финалистов. За время работы конкурса три лучших российских инновационных проекта были признаны международным жюри победителями, а восемь — призерами.

ВОК оказывает методическую поддержку российским проектам, участвующим в Международном Конкурсе EFQM Challenge. Конкурс проводится в трех номинациях: «Циркулярная экономика и углеродная нейтральность», «Разнообразие, инклюзивность и гендерное равенство» и «Цели ООН в области устойчивого развития». В течение последних двух лет шесть проектов из России приняли участие в Конкурсе EFQM Challenge. В 2021 г. один из них вошел в число финалистов в номинации «Циркулярная экономика и углеродная нейтральность».

Оператор конкурса QIA в России — Центр консалтинга и оценки ВОК.

ЦЕЛЬ ВОК — СОДЕЙСТВИЕ ОРГАНИЗАЦИЯМ В ДОСТИЖЕНИИ УСПЕХА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. КЛЮЧЕВОЙ ПРИОРИТЕТ — ФОРМИРОВАНИЕ И РАСПРОСТРАНЕНИЕ СИСТЕМЫ ЗНАНИЙ О КАЧЕСТВЕ.



Ефим Иосифович ТАВЕР — кандидат технических наук, директор АНО «Центр экспертных программ ВОК», менеджер по качеству ЕОК, главный консультант по качеству ЕОК;

Анатолий Александрович САФОНОВ — кандидат физико-математических наук, директор АНО «Центр консалтинга и оценки ВОК», Региональный менеджер Программ EFQM в России, лицензированный тренер по подготовке ассессоров EFQM;

Вадим Федорович ВОРОБЬЕВ — первый вице-президент ВОК, эксперт по системам менеджмента качества, ведущий консультант по Модели EFQM 2020, представитель ВОК в Азиатской сети по качеству (ANQ)

Efim Iosifovich TAVER — Candidate of Engineering Sciences, Director of the "Center for Expert Programs of the VOC", Quality Manager of the EOC, Chief Quality Consultant of the EOC;

Anatoly Alexandrovich SAFONOV — PhD in Physics and Mathematics, Director of the "Center for Consulting and Evaluation of the VOC", Regional Manager of EFQM Programs in Russia, licensed trainer for the preparation of EFQM assessors;

Vadim Fedorovich VOROBYOV — First Vice-President of the All-Russian Quality Organization (VOK), expert in quality management systems, lead consultant for the EFQM 2020 Model, VOK representative in the Asian Network for Quality (ANQ)