

Признанное совершенство

Информационный листок

Уровень «Признанное Совершенство» предназначен для организаций, которые добились определенных успехов на пути к совершенству менеджмента. Эти организации или их подразделения имеют опыт применения Концепций совершенства и различных систем менеджмента. Для организаций-заявителей он дает возможность структурированного подхода к выявлению сильных сторон и областей для улучшений при внешней оценке организации.

Кто может принимать участие?

Заявку может подать любая организация или ее подразделение, независимо от места нахождения, размера или области деятельности.

Какие преимущества может получить организация от участия в схеме признания EFQM на этом уровне?

Вы получаете:

- обратную связь от группы квалифицированных практикующих менеджеров. Эти ассессоры проведут независимую оценку и представят объективный письменный обратный отчет. Информация, содержащаяся в нем, позволит сфокусировать деятельность по улучшениям и может быть использована при бизнес-планировании;
- престижное международное признание на основе общепризнанной в Европе модели менеджмента (Модель Совершенства EFQM). Это свидетельство вашего системного применения концепций Совершенства;
- возможность проведения бенчмаркинга с другими организациями, применяющими эту модель, включая лучшие из них;
- практический опыт и обучение при проведении оценки.

Мнения успешных организаций:

«Подача заявки на «Признанное Совершенство» явилась мощной мотивацией к повышению качества для наших сотрудников»

«Признанное Совершенство послужило росту престижа организации. Мы вошли в число хорошо управляемых европейских организаций»

«Обратный отчет – кладезь информации для размышления о новых подходах к управлению»

Подходы к проведению оценки

Заявители могут выбирать из трех предлагаемых вариантов подхода к оценке и обсуждать с EFQM или ее Национальной Партнерской Организацией (НПО) наиболее приемлемый для себя в ходе подачи заявки. Все варианты включают визит в организацию группы квалифицированных экспертов (ассессоров), прошедших обучение по Модели EFQM.

Оценка проводится по следующим схемам:

1. Классическая схема
2. Рабочее совещание и аудит (гибкая схема)
3. Аудит на месте (гибкая схема)

Классический подход предполагает составление заявителем отчета либо в жестком 52-страничном формате, либо в свободной форме, но не более 75 страниц. Этот отчет оценивается 2-4 экспертами до посещения организации.

Гибкие схемы предполагают проведение оценки командой ассессоров непосредственно во время проведения визита в организацию. Такой визит осуществляет группа из 2 - 3 экспертов, и он предусматривает их участие в рабочем совещании высшего руководства.

Результат

Прямым результатом подачи заявки о проведении оценки является получаемый организацией обратный отчет, который содержит:

- информацию о сильных сторонах и областях для улучшений, структурированную по критериям Модели Совершенства
- оценочный профиль, который облегчает проведение бенчмаркинга с организациями, имеющими сходные оценки
- общие заключения, содержащие перечень основных особенностей организации и ее возможностей для улучшений.

**За дополнительной информацией обращайтесь
во Всероссийскую Организацию Качества -
Национальную Партнерскую Организацию EFQM в
России**

**115419, Москва, 2-ой Рошинский проезд, дом 8,
стр. 4**

**Центр Экспертных Программ ВОК
Контактное лицо:**

**Сафонов Анатолий Александрович
Тел./Факс (495) 960-20-15**

E-mail: info@cepvok.ru,

safonov@cepvok.ru

Сайт: www.efqm-rus.ru

Обратный отчет

- Рассматривается большинством организаций как наиболее важный результат оценки
- Является 10-15-страничным документом, содержащим комментарии об основных особенностях организации и перечень сильных сторон и областей для улучшений по каждому из девяти критериев Модели Совершенства EFQM
- Содержит оценочный профиль по критериям, который можно использовать при проведении бенчмаркинга
- Составляется группой независимых экспертов, которые являются опытными менеджерами различных европейских компаний
- Руководитель группы экспертов по желанию организации может принять участие в совещании, которое проводится в Вашей организации для обсуждения обратного отчета (транспортные расходы оплачивает заявитель).

Практическая информация

- Заявители оцениваются по методике РАДАР
- Организации, набравшие более 300 баллов, получают признание
- Процесс оценки не имеет ограничений по времени в течение года
- Успешные организации получают сертификат и право применения логотипа
- Срок действия сертификата – 2 года
- Успешные организации могут использовать знаки, свидетельствующие о признании, в коммерческих и рекламных целях
- Организации могут подать заявку в Национальную Партнерскую Организацию в России (Всероссийскую Организацию Качества) или непосредственно в брюссельский офис EFQM

Различные возможности

3*, 4*, 5*

Имеются различные возможности признания на уровне «Признанное Совершенство» в зависимости от результатов посещения организации экспертами:

300-399 баллов - 3 звезды

400-499 баллов - 4 звезды

выше 500 баллов - 5 звезд

От 300 баллов



От 400 баллов



Выше 500 баллов



Перечень успешных организаций

A3 SOFTWARE (Испания) □ **Aéroport International de Strasbourg (Франция)** □ **Alenia Matconi Systems S.p.A. – Unita ' Operazion Italia (Италия)** □ **Amscor White Cap Polska sp. z o.o. (Польша)** □ **ASCOM (Schweiz) AG, Mobile Test Solutions (Швейцария)** □ **Axalto SP SA (Испания)** □ **Banco Guipuzcoano, S.A. (Испания)** □ **Bank Handlowy w Warszawie S.A., Global Corporate and Investment Bank (Польша)** □ **Bank of Cyprus Group – Direct Banking (Кипр)** □ **Bizkaia Regional Government's Treasury and Finance Department (Испания)** □ **Carl Zeiss Hungaria Optikai Kft (Венгрия)** □ **CEU Kolding (Дания)** □ **Club Excelencia en Gestion (Испания)** □ **Colegio Nuestra Señora de las Maravillas (Испания)** □ **DAB Loodswezen (Бельгия)** □ **DHL International Hells S.A. (Греция)** □ **Dundújváros Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (Municipality of Dunaújváros Mayor's Office) (Венгрия)** □ **E. ON Tiszántúli Áramszolgáltató Részvénytársaság (Венгрия)** □ **Elyo Suez – Region Nord Est (Франция)** □ **Enterprises Shipping and Trading S.A (Греция)** □ **Escuela Universitaria de Arquitectura Tecnica – Universidad de Sevilla (Испания)** □ **Eurest, spol s r.o. (Чехия)** □ **EUROCONTROL (Бельгия)** □ **Eurotel Praha, spol s r.o. (Чехия)** □ **Exodus S.A. (Греция)** □ **Central Police Station of Fejér County (Венгрия)** □ **Herth+Buss GmbH & Co. KG (Германия)** □ **Hödlmayr Hungária Logistics Kft. (Венгрия)** □ **Italgas PIU' S.p.A. (Италия)** □ **ОАО**

(Россия) □ **Lokale Politie Heusen-Zolder (Бельгия)** □ **London East Connexions Partnership (Великобритания)** □ **Magyar Távközlési Részvénytársaság (Венгрия)** □ **Mancomunicad de la Comarca de Pamplona (Испания)** □ **NRG Italia S.p.A. (Италия)** □ **NRG France (Франция)** □ **Nyíregyháza District Heating Ltd (Венгрия)** □ **OBi Baumarkt Franken GmbH & Co.KG (Германия)** □ **Øresundsbro Konsortiet (Дания)** □ **Philips Kft. Monitoripar Magyarország (Венгрия)** □ **Philips Medical System, Business Unit GXR (Германия)** □ **Praxis Für Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde Schröttelndreier & Rapsch (Германия)** □ **Ricoh Belgium (Бельгия)** □ **Ricoh France (Франция)** □ **SAPCO (Иран)** □ **Scottish Police College (Великобритания)** □ **SKF Mekan AB** □ **Stryker Trauma GmbH** □ **SUVA Switzerland (Хорватия)** □ **Swiss Paraplegic Center Nottwil (Хорватия)** □ **Tevlent Energia Y Medio Ambiente, S.A.**