

**Тренинг-курс для менеджеров
ПО МОДЕЛИ СОВЕРШЕНСТВА EFQM – 2013
«ДОРОГА К СОВЕРШЕНСТВУ»**

Курс предназначен для менеджеров, которые начинают внедрять Модель Совершенства EFQM в практике своей работы. В тренинге использованы учебные примеры из практики реальных компаний и эффективные инструменты менеджмента. Слушатели приобретут навыки применения инструментов самооценки, определения приоритетов улучшений и управления проектами улучшений в компании. Курс адаптирован к применению Модели на уровне EFQM «Стремление к Совершенству».

Слушатели, успешно окончившие тренинг-курс, получают диплом EFQM «Journey to Excellence».

Введение
О курсе, об участниках, командная работа
1. Дорога к Совершенству
Что такое Совершенство?
Этапы пути к Совершенству
2. Знакомство с моделью Совершенства
Самооценка
Определение приоритетов улучшений
4. Управление проектами улучшений
5. Подготовка к визиту в организацию валидатора
6. Воплотить это на практике!
7. Планирование дальнейших шагов к Совершенству
7. Варианты внешней оценки на следующих этапах?
Заключение
Опыт применения Модели на российских предприятиях. Конкурс «Приз EFQM за Совершенство» - результаты 2008 2014 гг.
Подведение итогов. Пройденные темы и полученные навыки.

Обратите внимание на то, что это предварительное расписание, в которое преподавателем могут быть внесены изменения.