

# Признанное совершенство

## Информационный листок

Уровень «Признанное Совершенство» предназначен для организаций, которые добились определенных успехов на пути к совершенству менеджмента. Эти организации или их подразделения имеют опыт применения Концепций совершенства и различных систем менеджмента. Для организаций-заявителей он дает возможность структурированного подхода к выявлению сильных сторон и областей для улучшений при внешней оценке организации.

### **Кто может принимать участие?**

Заявку может подать любая организация или ее подразделение, независимо от места нахождения, размера или области деятельности.

### **Какие преимущества может получить организация от участия в схеме признания EFQM на этом уровне?**

Вы получаете:

- обратную связь от группы квалифицированных практикующих менеджеров. Эти ассессоры проведут независимую оценку и представят объективный письменный обратный отчет. Информация, содержащаяся в нем, позволит сфокусировать деятельность по улучшениям и может быть использована при бизнес-планировании;
- престижное международное признание на основе общепризнанной в Европе модели менеджмента (Модель Совершенства EFQM). Это свидетельство вашего системного применения концепций Совершенства;
- возможность проведения бенчмаркинга с другими организациями, применяющими эту модель, включая лучшие из них;
- практический опыт и обучение при проведении оценки.

### **Мнения успешных организаций:**

«Подача заявки на «Признанное Совершенство» явилась мощной мотивацией к повышению качества для наших сотрудников»

«Признанное Совершенство послужило росту престижа организации. Мы вошли в число хорошо управляемых европейских организаций»

«Обратный отчет – кладезь информации для размышления о новых подходах к управлению»

## Подходы к проведению оценки

Заявители могут выбирать из трех предлагаемых вариантов подхода к оценке и обсуждать с EFQM или ее Национальной Партнерской Организацией (НПО) наиболее приемлемый для себя в ходе подачи заявки. Все варианты включают визит в организацию группы квалифицированных экспертов (ассессоров), прошедших обучение по Модели EFQM.

Оценка проводится по следующим схемам:

1. Классическая схема
2. Рабочее совещание и аудит (гибкая схема)
3. Аудит на месте (гибкая схема)

**Классический подход** предполагает составление заявителем отчета либо в жестком 52-страничном формате, либо в свободной форме, но не более 75 страниц. Этот отчет оценивается 2-4 экспертами до посещения организации.

**Гибкие схемы** предполагают проведение оценки командой ассессоров непосредственно во время проведения визита в организацию. Такой визит осуществляет группа из 2 - 3 экспертов, и он предусматривает их участие в рабочем совещании высшего руководства.

## Результат

Прямым результатом подачи заявки о проведении оценки является получаемый организацией обратный отчет, который содержит:

- информацию о сильных сторонах и областях для улучшений, структурированную по критериям Модели Совершенства
- оценочный профиль, который облегчает проведение бенчмаркинга с организациями, имеющими сходные оценки
- общие заключения, содержащие перечень основных особенностей организации и ее возможностей для улучшений.

**За дополнительной информацией обращайтесь  
во Всероссийскую Организацию Качества -  
Национальную Партнерскую Организацию EFQM в  
России**

**115419, Москва, 2-ой Рошинский проезд, дом 8,  
стр. 4**

**Центр Экспертных Программ ВОК  
Контактное лицо:**

**Сафонов Анатолий Александрович  
Тел./Факс (495) 960-20-15**

**E-mail: [info@cepvok.ru](mailto:info@cepvok.ru),**

**[safonov@cepvok.ru](mailto:safonov@cepvok.ru)**

**Сайт: [www.efqm-rus.ru](http://www.efqm-rus.ru)**

## Обратный отчет

- Рассматривается большинством организаций как наиболее важный результат оценки
- Является 10-15-страничным документом, содержащим комментарии об основных особенностях организации и перечень сильных сторон и областей для улучшений по каждому из девяти критериев Модели Совершенства EFQM
- Содержит оценочный профиль по критериям, который можно использовать при проведении бенчмаркинга
- Составляется группой независимых экспертов, которые являются опытными менеджерами различных европейских компаний
- Руководитель группы экспертов по желанию организации может принять участие в совещании, которое проводится в Вашей организации для обсуждения обратного отчета (транспортные расходы оплачивает заявитель).

## Практическая информация

- Заявители оцениваются по методике РАДАР
- Организации, набравшие более 300 баллов, получают признание
- Процесс оценки не имеет ограничений по времени в течение года
- Успешные организации получают сертификат и право применения логотипа
- Срок действия сертификата – 2 года
- Успешные организации могут использовать знаки, свидетельствующие о признании, в коммерческих и рекламных целях
- Организации могут подать заявку в Национальную Партнерскую Организацию в России (Всероссийскую Организацию Качества) или непосредственно в брюссельский офис EFQM

## Различные возможности

**3\*, 4\*, 5\***

Имеются различные возможности признания на уровне «Признанное Совершенство» в зависимости от результатов посещения организации экспертами:

300-399 баллов - 3 звезды

400-499 баллов - 4 звезды

выше 500 баллов - 5 звезд

**От 300 баллов**



**От 400 баллов**



**Выше 500 баллов**



## Перечень успешных организаций

**A3 SOFTWARE (Испания)** □ **Aéroport International de Strasbourg (Франция)** □ **Alenia Matconi Systems S.p.A. – Unita ' Operazion Italia (Италия)** □ **Amscor White Cap Polska sp. z o.o. (Польша)** □ **ASCOM (Schweiz) AG, Mobile Test Solutions (Швейцария)** □ **Axalto SP SA (Испания)** □ **Banco Guipuzcoano, S.A. (Испания)** □ **Bank Handlowy w Warszawie S.A., Global Corporate and Investment Bank (Польша)** □ **Bank of Cyprus Group – Direct Banking (Кипр)** □ **Bizkaia Regional Government's Treasury and Finance Department (Испания)** □ **Carl Zeiss Hungaria Optikai Kft (Венгрия)** □ **CEU Kolding (Дания)** □ **Club Excelencia en Gestion (Испания)** □ **Colegio Nuestra Señora de las Maravillas (Испания)** □ **DAB Loodswezen (Бельгия)** □ **DHL International Hells S.A. (Греция)** □ **Dundújváros Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (Municipality of Dunaújváros Mayor's Office) (Венгрия)** □ **E. ON Tiszántúli Áramszolgáltató Részvénytársaság (Венгрия)** □ **Elyo Suez – Region Nord Est (Франция)** □ **Enterprises Shipping and Trading S.A (Греция)** □ **Escuela Universitaria de Arquitectura Tecnica – Universidad de Sevilla (Испания)** □ **Eurest, spol s r.o. (Чехия)** □ **EUROCONTROL (Бельгия)** □ **Eurotel Praha, spol s r.o. (Чехия)** □ **Exodus S.A. (Греция)** □ **Central Police Station of Fejér County (Венгрия)** □ **Herth+Buss GmbH & Co. KG (Германия)** □ **Hödlmayr Hungária Logistics Kft. (Венгрия)** □ **Italgas PIU' S.p.A. (Италия)** □ **ОАО**

**(Россия)** □ **Lokale Politie Heusen-Zolder (Бельгия)** □ **London East Connexions Partnership (Великобритания)** □ **Magyar Távközlési Részvénytársaság (Венгрия)** □ **Mancomunicad de la Comarca de Pamplona (Испания)** □ **NRG Italia S.p.A. (Италия)** □ **NRG France (Франция)** □ **Nyíregyháza District Heating Ltd (Венгрия)** □ **OBi Baumarkt Franken GmbH & Co.KG (Германия)** □ **Øresundsbro Konsortiet (Дания)** □ **Philips Kft. Monitoripar Magyarország (Венгрия)** □ **Philips Medical System, Business Unit GXR (Германия)** □ **Praxis Für Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde Schröttelndreier & Rapsch (Германия)** □ **Ricoh Belgium (Бельгия)** □ **Ricoh France (Франция)** □ **SAPCO (Иран)** □ **Scottish Police College (Великобритания)** □ **SKF Mekan AB** □ **Stryker Trauma GmbH** □ **SUVA Switzerland (Хорватия)** □ **Swiss Paraplegic Center Nottwil (Хорватия)** □ **Tevlent Energia Y Medio Ambiente, S.A.**