

**Тренинг-курс для менеджеров
по МОДЕЛИ СОВЕРШЕНСТВА EFQM – 2013
«ЛИДЕРЫ ЗА СОВЕРШЕНСТВО»**

Курс предназначен для менеджеров, которые хотят понять и применять Модель Совершенства EFQM в практике своей работы. В тренинге использованы учебные примеры из практики реальных компаний и эффективные инструменты менеджмента. Слушатели приобретут навыки определения областей для улучшения и применения системного подхода к организации проведения улучшений, включая определение приоритетов и технику работы с проектами улучшений. Большое внимание уделяется изучению практических аспектов разработки Документа по менеджменту организации (отчета по самооценке), который в настоящее время используется большинством организаций на уровне «Признанное Совершенство» и Конкурсе EFQM за Совершенство в бизнесе.

Слушатели, успешно окончившие тренинг-курс, получают диплом EFQM “Leader for Excellence”.

1. Введение
О курсе, об участниках, командная работа
2. Знакомство с моделью EFQM: Концепции и критерии
Что такое Модель Совершенства EFQM?
Фундаментальные Концепции Совершенства
Критерии модели: Возможности и Результаты
Стратегические темы
3. Знакомство с логикой RARAR
RARAR и «Возможности»
RADAR и «Результаты»
Использование RARAR
4. Совершенство
Модель Совершенства – различные подходы (уровни Совершенства).
Дорога к Совершенству
5. Оценка и Улучшения
Оценка и определение приоритетов по улучшению
Использование DMAIC
6. Документ по менеджменту EFQM
Ключевая информация. Карта Возможностей. Система показателей.
Разработка карты возможностей
Матрица Делового Совершенства
7. Заключение
Опыт применения Модели на российских предприятиях. Конкурс «Приз EFQM за Совершенство» - результаты 2008 2014 гг.
Подведение итогов. Пройденные темы и полученные навыки.

Обратите внимание на то, что это предварительное расписание, в которое преподавателем могут быть внесены изменения.