

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Департамент Программ EFQM в России Всероссийской организации качества проводит двухдневные тренинг – семинары по самооценке деятельности организации для инициирования и реализации мероприятий по улучшениям менеджмента. (Leaders for Excellence Training).

Курс предназначен для менеджеров, которые хотят понять и применять Модель Совершенства EFQM в практике своей работы для комплексной организационной диагностики и улучшения деятельности. В тренинге использованы учебные примеры из практики реальных компаний и эффективные инструменты менеджмента. Слушатели приобретут навыки определения областей для улучшения и применения системного подхода к организации проведения улучшений, включая определение приоритетов и технику работы с проектами улучшений. Большое внимание будет уделено изучению практики разработки отчета по самооценке для уровня «Признанное Совершенство» и Конкурса EFQM за Совершенство в бизнесе.

Участники семинара получают соответствующий сертификат EFQM и вносятся в Реестр EFQM. Семинар проводит тренер, лицензированный EFQM.

Стоимость – 27 000 руб. (НДС не облагается). В стоимость обучения включена стоимость регистрации сертификата в EFQM в размере 15 000 рублей.

Даты проведения семинаров представлены на сайте [www.efqm-rus.ru](http://www.efqm-rus.ru). Занятия проводятся в группе 6 - 8 человек. Дополнительную информацию можно получить:

- по программе курса - Сафонов Анатолий Александрович, тел. (495) 960-20-15, (906) 717-60-61, эл. адрес: [safonov@servok.ru](mailto:safonov@servok.ru), [anatoly.safonov@gmail.com](mailto:anatoly.safonov@gmail.com);

- подача заявок и заключение договоров на обучение - Синякина Ирина Александровна, (495) 729-05-73, эл.адрес: [irina@ckovok.ru](mailto:irina@ckovok.ru), [irina\\_ckovok@mail.ru](mailto:irina_ckovok@mail.ru).

Директор  
АНО «ЦКО ВСК»



Е.И.Тавер