|  |  |
| --- | --- |
| **H:\01 EFQM\00 Logo\Logo_EFQM_CMYK.jpg** |  |
| **ПРОГРАММА ТРЕНИНГ КУРСА**  **подготовки асессоров по Модели Совершенства EFQM (Курс EFQM Assessors Trainings EAT-2016)** | |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Целью тренинг - курса является получение слушателями практических навыков по применению концепций и критериев Модели Совершенства EFQM для внешней и внутренней диагностической оценки и определению областей по совершенствованию деятельности организаций. Курс полностью адаптирован с требованиями по оценке организаций для уровней Стремление к Совершенству (Оценка) и Признанное Совершенство. В основе курса лежат оригинальные методические материалы EFQM, а обучение проводит лицензированный тренер EFQM. Длительность курса 16 учебных часов.***  ***В течение курса слушатели должны получить навыки и компетенции:***   * ***Понимания и анализа организационного контекста оцениваемой организации,*** * ***Анализа и восприятия информации и данных организации как на макроуровне (взгляд на организацию в целом), так и на микроуровне (на уровне процессов, видов деятельности, подразделений, сотрудников),*** * ***Командной работы во время оценки,*** * ***Межличностного общения и интервьюирования,*** * ***Понимания и применения Модели EFQM. Ее структуры критериев, содержания, динамики и связи с концепциями и оценочной системой,*** * ***Подготовки и написания представляющего ценность для организации обратного отчета.***   ***Для подготовки к тренингу слушатель выполняет домашнее задание на основе методических материалов (Модель, Пример учебного отчета по самооценке, рабочая тетрадь), которые высылаются слушателям за 2 недели до начала занятий.***  ***Перед тренингом планируется проведение 2-х вебинаров для знакомства с бизнес-кейсом и оказания методической поддержки выполнения домашнего задания.***  ***Слушатели, успешно окончившие тренинг-курс и оплатившие стоимость регистрации в EFQM, получают диплом асессора EFQM.*** | |
| **Программа тренинга** | |
| **1 день** | |
| **09.30-10.00** | **Модуль 0. Введение, Цели и Программа тренинга** |
| **10.10-12.00** | **Модуль 1. Фундаментальные Концепции Совершенства** |
| **11.55-12.05** | **Кофе- брейк** |
| **12.05-13.00** | **Модуль 2. Критерии модели: Возможности и Результаты.** |
| **13.00-14.00** | **Обед** |
| **14.15-15.00** | **Модуль 3 Оценочная система – логика RADAR** |
| **15-00-15.15** | **Кофе- брейк** |
| **15-15-16.50** | **Модуль 3 Оценочная система – логика RADAR (продолжение)** |
| **16-50-17.00** | **Подведение итогов 1-го дня** |
| **2 день** | |
| **09-00-9.55** | **Модуль 4. Организационный Контекст** |
| **09.55-10.05** | **Кофе- брейк** |
| **10.05-11.00** | **Модуль 5. Планирование визита** |
| **11.00-12.10** | **Модуль 6. Интервью во время визита** |
| **12-10-13.00** | **Обед** |
| **13.00-15.30** | **Модуль 6. Интервью во время визита (продолжение)** |
| **15.30-15.40** | **Кофе- брейк** |
| **15.40-16.50** | **Модуль 7. Подготовка и презентация обратного отчета** |
| **16.50-17.00** | **Подведение итогов 2-го дня** |

*Тренер - Анатолий Александрович Сафонов - к. ф.-м. н., заместитель директора Центра Экспертных Программ Всероссийской Организации Качества, асессор и тренер EFQM, региональный менеджер программ EFQM в России, г. Москва.*