

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Департамент Программ EFQM в России Всероссийской организации качества проводит тренинги по подготовке ассессоров по Модели Совершенства EFQM (EFQM Excellence Assessor Training) и тренинги по повышению квалификации опытных ассессоров по Модели Совершенства EFQM (EFQM Qualified Assessor Training).

Подготовка ассессоров EFQM проводится лицензированным тренером по материалам, предоставленным Европейским Фондом Менеджмента Качества.

Слушатели, успешно прошедшие обучение на тренинге ассессоров, вносятся в реестр EFQM и получают право принимать участие в качестве внешних экспертов в оценках заявителей для уровня «Признанное Совершенство» EFQM. Наличие в организации таких специалистов помогает сотрудникам глубже понять подходы к диагностике деятельности организации по Модели Совершенства EFQM, результативнее применять этот инструмент на практике, изучать опыт лучших компаний. Это, в свою очередь, позволит Вашей организации внедрить в практику работы компании цикл улучшения по методологии EFQM, успешно участвовать в оценках по модели EFQM, а так же по модели конкурса на Премии Правительства РФ в области качества, которая с 2019 года будет гармонизирована с моделью EFQM.

Для участия в тренинге по повышению квалификации опытных ассессоров по Модели Совершенства EFQM приглашаются ассессоры EFQM, имеющие опыт применения Модели в качестве ассессоров по уровням EFQM или Национальной / региональной Премии на основе Модели, а также проведения самооценки по Модели в своей организации. Слушатели, успешно прошедшие обучение, подтверждают свое право принимать участие в оценках заявителей полной схемы Уровней Совершенства EFQM. Курс по повышению квалификации ассессоров предназначен для дальнейшего развития ассессорских компетенций и закрепления опыта оценок через командную работу во время тренинга. Этот интенсивный курс поддерживается бизнес кейсом, дающим возможность выполнять упражнения по оценке, близкие к реальной ситуации на уровне Признанное Совершенство. В качестве бизнес кейса используются материалы лучшей европейской компании по версии EFQM 2015 года WDH (UK). Обучение на этом тренинге поможет ассессорам развить понимание организационного контекста и стратегических приоритетов оцениваемой организации,

результативнее применять Модель на практике, изучать опыт лучших компаний для использования его в практике работы своей организации.

Название	Кол-во часов	Цена без НДС (руб)
Тренинг-семинар по подготовке ассессоров EFQM (EFQM Excellence Assessor Training)	24 ак. часа	37000
Тренинг-семинар по повышению квалификации ассессоров (EFQM Qualified Assessor Training)	24 ак. часа	40000

Дополнительную информацию можно получить:

- по программам - Сафонов Анатолий Александрович, тел. +7(495) 960-20-15, +7(906)717-60-61, эл. адрес: safonov@servok.ru, anatoly.safonov@gmail.com;

- подача заявок и заключение договоров на тренинги - Синякина Ирина Александровна, +7(495)729-05-73,
эл.адрес: irina.s@ckovok.ru, irina_ckovok@mail.ru.

Директор Центра



А. А. Сафонов