



# *EFQM ФОРУМ 2019*

*Хельсинки, 23-24 октября*

*Дизайн будущего совершенства*

*Совершенство - это не то, что вы видите, это то, что вы испытываете ...*

В современном мире организации работают в условиях, когда изменения происходят быстрыми и неослабевающими темпами, когда новые глобальные сдвиги имеют последствия для организаций, целых отраслей и общества. Это происходит сегодня и будет происходить в будущем. На Форуме 2019 года будет представлена новая Модель EFQM 2020! Эта модель говорит о том, как лучшие организации проектируют свое будущее совершенство и что современные эксперты могут сказать нам об этом.

Что будет представлять собой новая EFQM Excellence Model 2020? Отвечая на этот вопрос организаторы Форума приводят слова известного финского архитектора и дизайнера Алвара Аалто:

**«Ничто не возрождается, но и не исчезает полностью. И то, что когда-то было рождено, всегда будет появляться в новой форме».**

## *Программа Форума*

**ВТОРНИК 22 ОКТЯБРЯ**

**19.00 – 20.30 – Приветственный ужин в Helsinki City Hall.**

**СРЕДА 23 ОКТЯБРЯ**

**09.45 – 10.00 – Приветствия и вступительное слово**

---

**10.00 – 10.45 – Джамиль Куреши - один из ведущих практиков и экспертов современной психологии производительности**

---

**10.45 – 11.30 – Выступление Президента Elisa Communications Oy Вели-Матти Маттила**

---

**11.30 – 12.15 – Выступление доктора Самуэля Веста**

**Изучение инновационных неудач**

---

**12.15 – 14.00 – ОБЕД**

---

**14.00 – 15.30 – ОСНОВНЫЕ ДОКЛАДЫ**

---

**15.30 – 17.00 – ПРЕДСТАВЛЕНИЕ EFQM MODEL 2020**

Презентация модели менеджмента EFQM 2020 с помощью презентации, видео-интервью с членами команды разработчиков, обмен опытом первых пользователей новой модели - тех, кто участвует в бета-тестировании, и, наконец, что представление программы продвижения модели для обучения и признания, новые инициативы.

---

**17.00 – Закрытие первого дня**

**ЧЕТВЕРГ 24 ОКТЯБРЯ**

**9.00 – 13.00 – Сессии «глубокого погружения»**

**Три семинара и визиты лучшей практики...**

Три параллельных сессии будут проводиться в Clarion Hotel.

**13.00 – Обед**

**14.30 – Автобус в аэропорт**